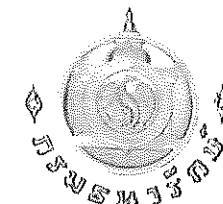




จังหวัด  
**จันทบุรี**  
จังหวัดจันทบุรี

ขั้นตอนการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาด้านคุณธรรม จริยธรรม  
จรรยาข้าราชการ และการให้บริการของสำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่จันทบุรี



ช่องทางการร้องเรียน

แจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ผ่าน  
ช่องทางต่าง ๆ เช่น  
- ติดต่อด้วยตนเองที่ สำนักงาน  
ธรรมาภิบาลพื้นที่จันทบุรี โดยกรอกแบบ  
ร้องเรียน ร้องทุกข์  
- กล้องรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์  
(บริเวณหน้าห้องของสำนักงาน  
ธรรมาภิบาลพื้นที่จันทบุรี)  
- หนังสือร้องเรียน ร้องทุกข์ ส่งมาที่  
สำนักงานธรรมาภิบาลพื้นที่จันทบุรี  
ศาลากลางจังหวัดจันทบุรี ชั้น ๒  
ถนนเลียบริมแม่น้ำจันทบุรี  
อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี  
๒๒๐๐๐  
- ผ่านทาง Internet  
<http://www.rctcb@treasury.go.th>  
- โทรศัพท์ ๐ ๓๙๓๑ ๒๑๑๓๒  
- โทรสาร ๐ ๓๙๓๑ ๒๒๒๗

ส่วนบริหารทั่วไป

๑. รับเรื่อง บันทึกทะเบียน  
รวบรวมข้อร้องเรียน ร้องทุกข์  
นำเสนอธรรมาภิบาลพื้นที่จันทบุรี  
ภายใน ๓๐ นาที

ธรรมาภิบาลพื้นที่จันทบุรี

๒. พิจารณาสั่งการส่วนที่เกี่ยวข้อง  
กับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์รับผิดชอบ  
ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน  
ร้องทุกข์

ส่วนจัดการฐานข้อมูล  
ส่วนจัดการที่ราชพัสดุ  
ส่วนประเมินราคาทรัพย์สิน  
ส่วนบริหารทั่วไป  
(ที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียน ร้องทุกข์)

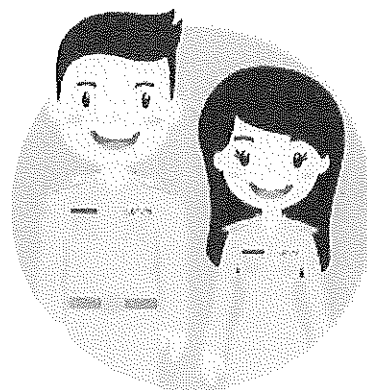
๓. วิเคราะห์ปัญหา สาเหตุและพิจารณาว่า  
สามารถดำเนินการได้โดยเบ็ดเสร็จ/หรือไม่  
สามารถดำเนินการได้แบบเบ็ดเสร็จ

๔. ประชุมหารือร่วมกับส่วนงานที่เกี่ยวข้อง  
หรือธรรมาภิบาลพื้นที่ เพื่อหาแนวทางการ  
ดำเนินการ

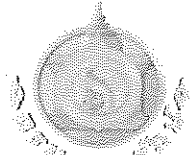
๕. ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์

๖. รายงานผลดำเนินการเสนอธรรมาภิบาล  
พื้นที่จันทบุรีเพื่อพิจารณาผลงานในหนังสือ  
แจ้งผู้ร้องเรียน และหรือหน่วยงานที่  
เกี่ยวข้องทราบ ภายใน ๑๕ วัน

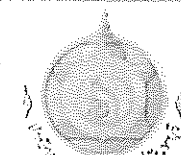
๗. บันทึกข้อมูลในระบบบริหารงาน  
ร้องเรียน ร้องทุกข์



ขอบคุณครับ / ค่ะ



## ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาข้าราชการ และการให้บริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่จันทบุรี



ติดต่อด้วยตนเอง  
ณ สำนักงานธนารักษ์พื้นที่จันทบุรี  
เวลาเปิดทำการ ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.  
เว้นวันหยุดราชการ  
และวันหยุดนักขัตฤกษ์



### หนังสือ / จดหมาย

สำนักงานธนารักษ์พื้นที่จันทบุรี ศาลากลางจังหวัดจันทบุรี หลังใหม่ ชั้น ๒  
ถนนเลียบเนิน ตำบลวัดใหม่ อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐



### โทรศัพท์ / Telephone

๐ ๓๙๓๒ ๑๑๓๒



### โทรสาร / Fax

๐ ๓๙๓๑ ๒๒๒๗



### E - Mail

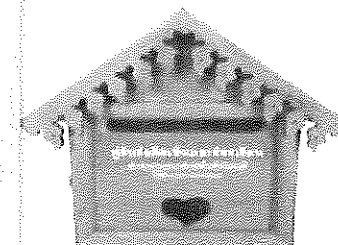
rtctb@treasury.go.th



### เว็บไซต์สำนักงานธนารักษ์พื้นที่จันทบุรี

<https://chanthaburi.treasury.go.th/th/complaints/>

### ตู้รับฟังความคิดเห็น



ณ สำนักงานธนารักษ์พื้นที่จันทบุรี