



สรุปผลแบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ  
ของเทศบาลตำบลลุมพารามเมืองใหม่ รอบ ๖ เดือน  
ตั้งแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗

จัดทำโดย

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ เทศบาลตำบลลุมพารามเมืองใหม่  
อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ ประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการ  
เข้ามารับการบริการของพนักงานเทศบาลตำบลลุมพารามเมืองใหม่

## คำนำ

เทศบาลตำบลลุมะขามเมืองใหม่ เป็นหน่วยงานบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีสถานะเป็นนิติบุคคล และมีหน้าที่ในการแปลงนโยบายที่เป็นนามธรรมไปสู่การปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรมเพื่อให้เกิดความสำเร็จขึ้น และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการบริหารงานแบบบูรณาการและยังส่งเสริมคุณภาพชีวิตประชาชน ด้วยกระบวนการบูรณาการร่วมกับภาคประชาชนเป็นหลัก ตลอดจนสามารถตอบสนองต่อความต้องการของ ชุมชนได้อย่างตรงจุด ดังนั้นเพื่อให้การปฏิบัติงาน สามารถบริการประชาชนได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม การรับ ฟังความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ การให้บริการของเทศบาลตำบลลุมะขามเมืองใหม่ จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่าง ยิ่ง อันจะนำไปสู่การส่งเสริมและพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการที่เหมาะสมกับประชาชนที่มาติดต่อ ขอรับบริการ ซึ่งงานส่งเสริมการท่องเที่ยวได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนที่มาขอรับบริการใน เทศบาลตำบลลุมะขามเมืองใหม่ เพื่อใช้ในการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อ การให้บริการ จะเป็นประโยชน์สำหรับการบริหารหรือการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อ ราชการในเทศบาลตำบลลุมะขามเมืองใหม่ในอนาคต

ลงชื่อ

ผู้จัดทำรายงาน

นางสาวอ้อยใจ วงศ์กำปั่น

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

ลงชื่อ

นิศาดา

ผู้เสนอรายงาน

นางสาวจินดามาส ทองปาน

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลลุมพะขามเมืองใหม่

ที่ สป. /๒๕๖๗ วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ของเทศบาลตำบลลุมพะขาม เมืองใหม่ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลุมพะขามเมืองใหม่/ปลัดเทศบาล/หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลฯ

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ เทศบาลตำบลลุมพะขามเมืองใหม่ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของพนักงานและสถานที่ให้บริการของเทศบาล ตำบลลุมพะขามเมืองใหม่ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของทางเทศบาลฯ โดยได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจเพื่อสำรวจ ทั้งนี้ได้ทำการสำรวจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ นั้น

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ของเทศบาลตำบลลุมพะขามเมืองใหม่ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ ต่อผู้บริหารเทศบาลตำบลลุมพะขามเมืองใหม่ ตามรายละเอียดที่แนบพร้อมบันทึกบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอ้อใจ วงศ์กำปั่น)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

ผู้จัดทำรายงาน

จันทร์

(นางสาวจินดามาส ทองปาน)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

ผู้เสนอรายงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

คงปาน

(นายจิโรจ อัครจรัสโรจน์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ รักษาการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลลุมะขามเมืองใหม่

(นางสาวศิริวิไลช์ นัมคณิสรณ์)

ปลัดเทศบาลตำบลลุมะขามเมืองใหม่

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลลุมะขามเมืองใหม่

(นายดลิก บัวเกิด)

นายกเทศมนตรีตำบลลุมะขามเมืองใหม่

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ เทศบาลตำบลลุมพามเมืองใหม่ อั่งเกอ呜吗า姆 จังหวัดจันทบุรี  
การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับการบริการ  
ของเทศบาลตำบลลุมพามเมืองใหม่ รอบ ๖ เดือน  
ตั้งแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗

**สรุปผลการสำรวจ**

**๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ**

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับการบริการ ของเทศบาลตำบลลุมพามเมืองใหม่ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗

**๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ เทศบาลตำบลลุมพามเมืองใหม่

**๓. วัตถุประสงค์**

๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับการบริการ ของเทศบาลตำบลลุมพามเมืองใหม่

๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงการบริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

**๔. กลุ่มเป้าหมาย**

ประชาชนที่มาติดต่อราชการ ของเทศบาลตำบลลุมพามเมืองใหม่

**๕. สรุปแบบผลการสำรวจ**

ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับการบริการ ของเทศบาลตำบลลุมพามเมืองใหม่ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ เกี่ยวกับความรวดเร็วในการให้บริการ/ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ/จุด-ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก/ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ/ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ โดยส่วนใหญ่มารับบริการกรอกแบบสอบถาม จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของผู้รับการประเมิน

**๕.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม**

**๕.๑.๑ เพศ**

ชาย	จำนวน ๑๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๔
หญิง	จำนวน ๑๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๖

**๕.๑.๒ อายุ**

ตั้งแต่ ๒๐ ปี	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
๒๑ - ๔๐ ปี	จำนวน ๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๖
๔๑ - ๖๐ ปี	จำนวน ๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๖
๖๐ ปี	จำนวน ๑๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๘

### ๔.๑.๓ ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา	จำนวน	๙	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๒
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย	จำนวน	๑๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๐
ปริญญาตรี	จำนวน	๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๘
สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-

### ๔.๑.๔ สถานภาพของผู้มารับบริการ

เกษตรกร	จำนวน	๑๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๐
ผู้ประกอบการ	จำนวน	๗	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๘
ประชาชนผู้รับบริการ	จำนวน	๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๐
องค์กรชุมชน	จำนวน	๓	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๒

๔.๒ ความพึงพอใจของประชาชนที่มารับการบริการ ของเทศบาลตำบลลุมะขามเมืองใหม่ รอบ ๖ เดือนตั้งแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๗ การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับ ความรวดเร็วในการให้บริการ/ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ/จุด-ช่องการให้บริการ มี ความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก/ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ/ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ พึง พอยใจมาก(๕) พอใจ(๓) พอใจน้อย(๒) และ ไม่พ่อใจ (๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดย คะแนนเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๓.๕๐ – ๔.๐๐	หมายถึง พอยใจมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๒.๕๐ – ๓.๕๙	หมายถึง พอใจ
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๑.๕๐ – ๒.๕๙	หมายถึง พอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๑.๐๐ – ๑.๔๙	หมายถึง ไม่พ่อใจ

รายการ	ระดับความคิดเห็น					ระดับความพึงพอใจ
	๕	๓	๒	๑	X	
๑.ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๒	๓			๓.๘๘	พอยใจมาก
๒.ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	๑๖	๙			๓.๖๔	พอยใจมาก
๓.จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสม และเข้าถึงได้สะดวก	๑๙	๖			๓.๗๖	พอยใจมาก
๔.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ	๑๙	๗			๓.๗๒	พอยใจมาก
๕.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๒๑	๔			๓.๘๔	พอยใจมาก
รวม					๓.๗๖	พอยใจมาก

### สรุป

จากตาราง ความพึงพอใจของประชาชนที่มารับการบริการ ของเทศบาลตำบลลุมะขามเมืองใหม่ รอบ ๖ เดือนตั้งแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ อยู่ในระดับความพึงพอใจทุกข้อ





แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลลุมะขามเมืองใหม่ รอบ 6 เดือน

ข้อที่ 1 กรุณาระบุว่า  ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอบที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

เพศ  1) ชาย  2) หญิง

อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21-40 ปี  3) 41-60 ปี  4) 60 ปีขึ้นไป

**ระดับการศึกษาสูงสุด**

1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

**สถานภาพของผู้มารับบริการ**

1) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร  2) ผู้ประกอบการ

3) ประชาชนผู้รับบริการ  4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

5) อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ตอบที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
2. ความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	<input checked="" type="checkbox"/>			
3. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	<input checked="" type="checkbox"/>			
4. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	<input checked="" type="checkbox"/>			
5. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			

**ตอบที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ**

ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลลุมะขามเมืองใหม่ รอบ 6 เดือน

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย  ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

เพศ  1) ชาย  2) หญิง

อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21-40 ปี  3) 41-60 ปี  4) 60 ปีขึ้นไป

**ระดับการศึกษาสูงสุด**

1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยงแท่น  3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

**สถานภาพของผู้มารับบริการ**

1) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร  2) ผู้ประกอบการ

3) ประชาชนผู้รับบริการ  4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

5) อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
2. ความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	<input checked="" type="checkbox"/>			
3. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	<input checked="" type="checkbox"/>			
4. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	<input checked="" type="checkbox"/>			
5. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			

**ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ**

ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลลุมะขามเมืองใหม่ รอบ 6 เดือน

ข้อชี้แจง กรุณารายงานว่าคุณทำเครื่องหมาย  ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

เพศ  1) ชาย  2) หญิง  
อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21-40 ปี  3) 41-60 ปี  4) 60 ปีขึ้นไป

**ระดับการศึกษาสูงสุด**

1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทิร์นเท่า  3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

**สถานภาพของผู้มารับบริการ**

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร | <input type="checkbox"/> 2) ผู้ประกอบการ                     |
| <input type="checkbox"/> 3) ประชาชนผู้รับบริการ               | <input type="checkbox"/> 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ โปรดระบุ.....               |  |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ค้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
2. ความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		<input checked="" type="checkbox"/>		
3. ชุติ/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	<input checked="" type="checkbox"/>			
4. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	<input checked="" type="checkbox"/>			
5. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			

**ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ**

ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลลุมะขามเมืองใหม่ รอบ 6 เดือน

ข้อที่ 1 กรุณาระบุว่าคุณมีความพึงพอใจในส่วนใดที่ต่อไปนี้มากที่สุด

**ตอบที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

- เพศ  1) ชาย  2) หญิง  
อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21-40 ปี  3) 41-60 ปี  4) 60 ปีขึ้นไป

**ระดับการศึกษาสูงสุด**

- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

**สถานภาพของผู้มารับบริการ**

- 1) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร  2) ผู้ประกอบการ  
 3) ประชาชนผู้รับบริการ  4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน  
 5) อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ตอบที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ค้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
2. ความเดื้อๆ และพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	<input checked="" type="checkbox"/>			
3. ชุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		<input checked="" type="checkbox"/>		
4. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	<input checked="" type="checkbox"/>			
5. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		

**ตอบที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ**

ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทคโนโลยีและนวัตกรรมชีวภาพเมืองใหม่ รอบ 6 เดือน

ข้อที่ 1 ระบุว่าทำเครื่องหมาย  ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

เพศ  1) ชาย  2) หญิง

อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21-40 ปี  3) 41-60 ปี  4) 60 ปีขึ้นไป

**ระดับการศึกษาสูงสุด**

1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทิร์นเท่า  3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

**สถานภาพของผู้มารับบริการ**

1) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร

2) ผู้ประกอบการ

3) ประชาชนผู้รับบริการ

4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

5) อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
2. ความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	<input checked="" type="checkbox"/>			
3. ชุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	<input checked="" type="checkbox"/>			
4. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		<input checked="" type="checkbox"/>		
5. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		

**ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ**

ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วบนี้อีกครั้งหนึ่งที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลลุมะขามเมืองใหม่ รอบ 6 เดือน

ข้อชี้แจง กรุณารายงานว่าคุณมีความพึงพอใจในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

เพศ  1) ชาย  2) หญิง  
อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21-40 ปี  3) 41-60 ปี  4) 60 ปีขึ้นไป

**ระดับการศึกษาสูงสุด**

1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

**สถานภาพของผู้มารับบริการ**

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร | <input type="checkbox"/> 2) ผู้ประกอบการ                     |
| <input type="checkbox"/> 3) ประชาชนผู้รับบริการ               | <input type="checkbox"/> 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ โปรดระบุ.....               |  |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ค้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
2. ความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	<input checked="" type="checkbox"/>			
3. ชุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	<input checked="" type="checkbox"/>			
4. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการน้ำดื่ม หนังสือพินพ์ฯลฯ	<input checked="" type="checkbox"/>			
5. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			

**ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ**

ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลลุมะขามเมืองใหม่ รอบ 6 เดือน

ข้อที่ 1 ใจดีแจ้ง กรุณารายงานคร่าวๆ ให้ทราบว่า  ในข้อที่ต่อไปนี้ท่านมีความเห็นอย่างไร ให้เลือกที่ต้องตอบที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

เพศ  1) ชาย  2) หญิง

อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21-40 ปี  3) 41-60 ปี  4) 60 ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า  3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

1) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร

2) ผู้ประกอบการ

3) ประชาชนผู้รับบริการ

4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

5) อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
2. ความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	<input checked="" type="checkbox"/>			
3. ชุติ/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	<input checked="" type="checkbox"/>			
4. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	<input checked="" type="checkbox"/>			
5. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			

**ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ**

ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลลุมะขามเมืองใหม่ รอบ 6 เดือน

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย  ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

เพศ  1) ชาย  2) หญิง  
อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21-40 ปี  3) 41-60 ปี  4) 60 ปีขึ้นไป

**ระดับการศึกษาสูงสุด**

1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

**สถานภาพของผู้มารับบริการ**

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร | <input type="checkbox"/> 2) ผู้ประกอบการ                     |
| <input type="checkbox"/> 3) ประชาชนผู้รับบริการ               | <input type="checkbox"/> 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ โปรดระบุ.....               |  |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
2. ความเดื้นใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		<input checked="" type="checkbox"/>		
3. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	<input checked="" type="checkbox"/>			
4. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	<input checked="" type="checkbox"/>			
5. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			

**ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ**

ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วงมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลลุมะขามเมืองใหม่ รอบ 6 เดือน

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย  ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

- เพศ  1) ชาย  2) หญิง  
อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21-40 ปี  3) 41-60 ปี  4) 60 ปีขึ้นไป

**ระดับการศึกษาสูงสุด**

- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

**สถานภาพของผู้มารับบริการ**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร         | <input type="checkbox"/> 2) ผู้ประกอบการ                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3) ประชาชนผู้รับบริการ | <input type="checkbox"/> 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ โปรดระบุ.....            |  |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
2. ความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		<input checked="" type="checkbox"/>		
3. ชุติ/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	<input checked="" type="checkbox"/>			
4. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการน้ำดื่ม หนังสือพินพ์ฯลฯ	<input checked="" type="checkbox"/>			
5. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			

**ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ**

ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลลุมะขามเมืองใหม่ รอบ 6 เดือน

ข้อที่ 1 กรุณาระบุว่าครึ่งหนึ่ง  ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอบที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

เพศ  1) ชาย  2) หญิง  
อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21-40 ปี  3) 41-60 ปี  4) 60 ปีขึ้นไป

**ระดับการศึกษาสูงสุด**

1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

**สถานภาพของผู้มารับบริการ**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร | <input checked="" type="checkbox"/> 2) ผู้ประกอบการ          |
| <input type="checkbox"/> 3) ประชาชนผู้รับบริการ    | <input type="checkbox"/> 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ โปรดระบุ.....    |  |

**ตอบที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ค้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
2. ความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		<input checked="" type="checkbox"/>		
3. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	<input checked="" type="checkbox"/>			
4. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		<input checked="" type="checkbox"/>		
5. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			

**ตอบที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ**

ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วบนื้อที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลลุมะขามเมืองใหม่ รอบ 6 เดือน

ข้อที่ 1 กรุณาระบุว่า  ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

เพศ  1) ชาย  2) หญิง

อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21-40 ปี  3) 41-60 ปี  4) 60 ปีขึ้นไป

**ระดับการศึกษาสูงสุด**

1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทิร์นเท่า  3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

**สถานภาพของผู้มารับบริการ**

1) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร  2) ผู้ประกอบการ

3) ประชาชนผู้รับบริการ  4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

5) อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ฯลฯ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ**

ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลลุมะขามเมืองใหม่ รอบ 6 เดือน

ข้อที่ 1 กรุณารายงานว่า  ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอบที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

เพศ  1) ชาย  2) หญิง

อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21-40 ปี  3) 41-60 ปี  4) 60 ปีขึ้นไป

**ระดับการศึกษาสูงสุด**

1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทิบเท่า  3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

**สถานภาพของผู้มารับบริการ**

1) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร

2) ผู้ประกอบการ

3) ประชาชนผู้รับบริการ

4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

5) อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ตอบที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ค้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
2. ความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	<input checked="" type="checkbox"/>			
3. ชุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	<input checked="" type="checkbox"/>			
4. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	<input checked="" type="checkbox"/>			
5. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			

**ตอบที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ**

ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ทำให้เดียรถะเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลลุมะขามเมืองใหม่ รอบ 6 เดือน

ข้อที่ 1 กรุณาระบุว่าคุณทำเครื่องหมาย  ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

เพศ  1) ชาย  2) หญิง

อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21-40 ปี  3) 41-60 ปี  4) 60 ปีขึ้นไป

**ระดับการศึกษาสูงสุด**

1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

**สถานภาพของผู้มารับบริการ**

1) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร  2) ผู้ประกอบการ

3) ประชาชนผู้รับบริการ  4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

5) อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ค้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
2. ความเด่นใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	<input checked="" type="checkbox"/>			
3. ชุติ/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		<input checked="" type="checkbox"/>		
4. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการน้ำดื่ม หนังสือพินพ์ ฯลฯ		<input checked="" type="checkbox"/>		
5. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			

**ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ**

ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลลุมะขามเมืองใหม่ รอบ 6 เดือน

ข้อชี้แจง กรุณาราบเครื่องหมาย  ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

- เพศ  1) ชาย  2) หญิง  
อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21-40 ปี  3) 41-60 ปี  4) 60 ปีขึ้นไป

**ระดับการศึกษาสูงสุด**

- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า  3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

**สถานภาพของผู้มารับบริการ**

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร | <input type="checkbox"/> 2) ผู้ประกอบการ                     |
| <input type="checkbox"/> 3) ประชาชนผู้รับบริการ               | <input type="checkbox"/> 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ โปรดระบุ.....               |  |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
2. ความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		/		
3. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		/		
4. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการน้ำดื่ม หนังสือพินพ์ฯลฯ		/		
5. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

**ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ**

ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วบนื้อที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลลุมะขามเมืองใหม่ รอบ 6 เดือน

ข้อชี้แจง กรุณางานเครื่องหมาย  ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

เพศ  1) ชาย  2) หญิง

อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21-40 ปี  3) 41-60 ปี  4) 60 ปีขึ้นไป

**ระดับการศึกษาสูงสุด**

1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า  3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

**สถานภาพของผู้มารับบริการ**

- 1) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร  
 3) ประชาชนผู้รับบริการ  
 5) อื่นๆ โปรดระบุ.....

2) ผู้ประกอบการ

4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายขององค์กรชุมชน

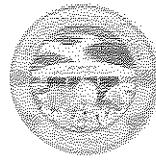
**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
2. ความเดื้นใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	<input checked="" type="checkbox"/>			
3. ชุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	<input checked="" type="checkbox"/>			
4. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	<input checked="" type="checkbox"/>			
5. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			

**ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ**

ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วงมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลลุม湘าเมืองใหม่ รอบ 6 เดือน

ข้อที่ 1 กรุณาระบุว่าคุณเป็นผู้ใด  ในข้อที่ต่อไปนี้

**ตอบที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

เพศ  1) ชาย  2) หญิง  
อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21-40 ปี  3) 41-60 ปี  4) 60 ปีขึ้นไป

**ระดับการศึกษาสูงสุด**

1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

**สถานภาพของผู้มารับบริการ**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร | <input checked="" type="checkbox"/> 2) ผู้ประกอบการ          |
| <input type="checkbox"/> 3) ประชาชนผู้รับบริการ    | <input type="checkbox"/> 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ โปรดระบุ.....    |  |

**ตอบที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
2. ความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	<input checked="" type="checkbox"/>			
3. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	<input checked="" type="checkbox"/>			
4. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		<input checked="" type="checkbox"/>		
5. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			

**ตอบที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ**

ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลลุมะขามเมืองใหม่ รอบ 6 เดือน

ข้อที่ 1 กรุณาระบุว่า  ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอบที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

เพศ  1) ชาย  2) หญิง

อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21-40 ปี  3) 41-60 ปี  4) 60 ปีขึ้นไป

**ระดับการศึกษาสูงสุด**

1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า  3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

**สถานภาพของผู้มารับบริการ**

1) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร

2) ผู้ประกอบการ

3) ประชาชนผู้รับบริการ

4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

5) อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ตอบที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
2. ความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	<input checked="" type="checkbox"/>			
3. ชุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	<input checked="" type="checkbox"/>			
4. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ				
5. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			

**ตอบที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ**

ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลลุมะขามเมืองใหม่ รอบ 6 เดือน

ข้อที่ 1 กรุณาระบุว่าคุณทำครึ่งปีที่ผ่านมา  ในข้อที่ตั้งกับความเป็นจริงและในข้อที่ตั้งกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอบที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

เพศ  1) ชาย  2) หญิง

อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21-40 ปี  3) 41-60 ปี  4) 60 ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบท่า  3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้รับบริการ

1) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร

2) ผู้ประกอบการ

3) ประชาชนผู้รับบริการ

4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายขององค์กรชุมชน

5) อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ตอบที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
2. ความเดื้นใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		<input checked="" type="checkbox"/>		
3. ฉุกเฉิน การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	<input checked="" type="checkbox"/>			
4. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ		<input checked="" type="checkbox"/>		
5. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		

**ตอบที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ**

ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลลุมะขามเมืองใหม่ รอบ 6 เดือน

ข้อที่ 1 ระบุว่า คุณทำเครื่องหมาย  ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

เพศ  1) ชาย  2) หญิง  
อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21-40 ปี  3) 41-60 ปี  4) 60 ปีขึ้นไป

**ระดับการศึกษาสูงสุด**

1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยงเท่า  3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

**สถานภาพของผู้มารับบริการ**

- |   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร | <input type="checkbox"/> 2) ผู้ประกอบการ                     |
| <input type="checkbox"/> 3) ประชาชนผู้รับบริการ               | <input type="checkbox"/> 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ โปรดระบุ.....               |  |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
2. ความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	<input checked="" type="checkbox"/>			
3. ชุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	<input checked="" type="checkbox"/>			
4. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	<input checked="" type="checkbox"/>			
5. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			

**ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ**

ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลลุมะขามเมืองใหม่ รอบ 6 เดือน

ข้อที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ  1) ชาย  2) หญิง

อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21-40 ปี  3) 41-60 ปี  4) 60 ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทิร์นเท่า  3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

1) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร  2) ผู้ประกอบการ

3) ประชาชนผู้รับบริการ  4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

5) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
2. ความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	<input checked="" type="checkbox"/>			
3. ชุติ/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	<input checked="" type="checkbox"/>			
4. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการน้ำดื่ม หนังสือพินพ์ ฯลฯ	<input checked="" type="checkbox"/>			
5. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลลุมะขามเมืองใหม่ รอบ 6 เดือน

ข้อชี้แจง กรุณาราบเครื่องหมาย  ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

เพศ  1) ชาย  2) หญิง

อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21-40 ปี  3) 41-60 ปี  4) 60 ปีขึ้นไป

**ระดับการศึกษาสูงสุด**

1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

**สถานภาพของผู้มารับบริการ**

1) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร  2) ผู้ประกอบการ

3) ประชาชนผู้รับบริการ  4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

5) อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
2. ความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/			
3. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/			
4. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
5. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

**ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ**

ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลลณะขามเมืองใหม่ รอบ 6 เดือน

ข้อที่ 1 กรุณาระบุว่าคุณมีความพึงพอใจในส่วนใดที่ต่อไปนี้มากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

- เพศ  1) ชาย  2) หญิง  
อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21-40 ปี  3) 41-60 ปี  4) 60 ปีขึ้นไป

**ระดับการศึกษาสูงสุด**

- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

**สถานภาพของผู้มารับบริการ**

- 1) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร  2) ผู้ประกอบการ  
 3) ประชาชนผู้รับบริการ  4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน  
 5) อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
2. ความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		<input checked="" type="checkbox"/>		
3. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		<input checked="" type="checkbox"/>		
4. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการน้ำดื่ม หนังสือพินพ์ฯลฯ		<input checked="" type="checkbox"/>		
5. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			

**ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ**

ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วบนี้อีกครั้ง ได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลลุมะขามเมืองใหม่ รอบ 6 เดือน

ข้อที่ 1 ชื่อชั้น กรุณาทำเครื่องหมาย  ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

เพศ  1) ชาย  2) หญิง

อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21-40 ปี  3) 41-60 ปี  4) 60 ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า  3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

1) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร  2) ผู้ประกอบการ

3) ประชาชนผู้รับบริการ  4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

5) อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
2. ความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	<input checked="" type="checkbox"/>			
3. ชุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	<input checked="" type="checkbox"/>			
4. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ฯลฯ		<input checked="" type="checkbox"/>		
5. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			

**ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ**

ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลลุมะขามเมืองใหม่ รอบ 6 เดือน

ข้อหัวใจ กรุณาระบุเครื่องหมาย  ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

เพศ  1) ชาย  2) หญิง

อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21-40 ปี  3) 41-60 ปี  4) 60 ปีขึ้นไป

**ระดับการศึกษาสูงสุด**

1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

**สถานภาพของผู้มารับบริการ**

1) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร  2) ผู้ประกอบการ

3) ประชาชนผู้รับบริการ  4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

5) อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
2. ความเดื้อๆ และพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ		<input checked="" type="checkbox"/>		
3. ชุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		<input checked="" type="checkbox"/>		
4. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	<input checked="" type="checkbox"/>			
5. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			

**ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ**

ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานเทศบาลตำบลลุมพานเมืองใหม่ รอบ 6 เดือน

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย  ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

- เพศ  1) ชาย  2) หญิง  
อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21-40 ปี  3) 41-60 ปี  4) 60 ปีขึ้นไป

**ระดับการศึกษาสูงสุด**

- 1) ประถมศึกษา  2) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า  3) ปริญญาตรี  4) สูงกว่าปริญญาตรี

**สถานภาพของผู้มารับบริการ**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร | <input type="checkbox"/> 2) ผู้ประกอบการ                                |
| <input type="checkbox"/> 3) ประชาชนผู้รับบริการ    | <input checked="" type="checkbox"/> 4) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน |
| <input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ โปรดระบุ.....    |   |

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ**

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
2. ความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	<input checked="" type="checkbox"/>			
3. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก		<input checked="" type="checkbox"/>		
4. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	<input checked="" type="checkbox"/>			
5. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			

**ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ**

ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วงมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้