



ที่ สบ. / ๒๕๖๒ วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลมะขามเมืองใหม่/ปลัดเทศบาล/หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลฯ

งานส่งเสริมการท่องเที่ยว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ของเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ต่อผู้บริหารเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ตามรายละเอียดที่แนบพร้อมบันทึกฉบับนี้

✓

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัด
- 2. เติบยอดทราบ



(นางสาวมลฤดี เย็นสบาย)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่

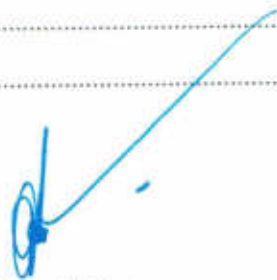
ม.อ.สงขลานครินทร์



(นางสาวศิริไลซ์ นัมคณิสร์)

ปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลมะขามเมืองใหม่

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'D' shape followed by a long, sweeping horizontal stroke that extends to the right.

(นายติลก บัวเกิด)

นายกเทศมนตรีตำบลมะขามเมืองใหม่

๕.๑.๓ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา	จำนวน	๘	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๖
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย	จำนวน	๒๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๒
ปริญญาตรี	จำนวน	๑๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๒
สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-

๕.๑.๔ สถานภาพของผู้มารับบริการ

เกษตรกร	จำนวน	๑๓	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๒
ผู้ประกอบการ	จำนวน	๑๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๐
ประชาชนผู้รับบริการ	จำนวน	๒๔	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๘
องค์กรชุมชน	จำนวน	๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๐

๕.๒.ความพึงพอใจของประชาชนที่มารับการบริการ ของเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับความรวดเร็วในการให้บริการ/ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ/จุด-ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก/ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ/ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ พึงพอใจมาก(๔) พอใจ(๓) พอใจน้อย(๒) และ ไม่พอใจ (๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๓.๕๐ - ๔.๐๐	หมายถึง	พอใจมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๒.๕๐ - ๓.๔๙	หมายถึง	พอใจ
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๑.๕๐ - ๒.๔๙	หมายถึง	พอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	๑.๐๐ - ๑.๔๙	หมายถึง	ไม่พอใจ

รายการ	ระดับความคิดเห็น					ระดับความพึงพอใจ
	๔	๓	๒	๑	x	
๑.ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๗๒	๒๑			๓.๘๖	พอใจมาก
๒.ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ	๑๘๐	๑๕			๓.๙	พอใจมาก
๓.จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๖๘	๒๔			๓.๘๔	พอใจมาก
๔.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	๑๘๔	๑๒			๓.๙๒	พอใจมาก
๕.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๑๘๘	๙			๓.๙๔	พอใจมาก
รวม					๓.๘๙	พอใจมาก

สรุป

จากตาราง ความพึงพอใจของประชาชนที่มารับการบริการ ของเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากทุกข้อ

งานส่งเสริมการท่องเที่ยว เทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี
การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับการบริการ
ของเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

สรุปผลการสำรวจ

๑.ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับการบริการ ของเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๒.ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานส่งเสริมการท่องเที่ยว

๓.วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับการบริการ ของเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่
๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงการบริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๔.กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนที่มาติดต่อราชการ ของเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่

๕. รูปแบบผลการสำรวจ

ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับการบริการ ของเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เกี่ยวกับความรวดเร็วในการให้บริการ/ความเต็มใจและความพร้อมในการ
ให้บริการอย่างสุภาพ/จุด-ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก/ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ/ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ โดยสุ่มให้ผู้
มารับบริการกรอกแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับการประเมิน

๕.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม

๕.๑.๑ เพศ

ชาย	จำนวน	๒๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๒
หญิง	จำนวน	๒๔	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๘

๕.๑.๒ อายุ

ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน	๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒
๒๑ - ๔๐ ปี	จำนวน	๑๓	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๖
๔๑ - ๖๐ ปี	จำนวน	๒๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๒
๖๐ ปี	จำนวน	๑๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๐