



สรุปผลแบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ
ของเทศบาลตำบลลงนามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

จัดทำโดย

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ เทศบาลตำบลลงนามเมืองใหม่
อำเภอลงนาม จังหวัดจันทบุรี

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ ประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการ
เข้ามารับการบริการของพนักงานเทศบาลตำบลลงนามเมืองใหม่

คำนำ

เทคโนโลยีด้านสุขภาพเมืองใหม่ เป็นหน่วยงานบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีสถานะเป็นนิติบุคคล และมีหน้าที่ในการแปลงโฉมขายที่เป็นนามธรรมไปสู่การปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรมเพื่อให้เกิดความสำเร็จชั้น และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการบริหารงานแบบบูรณาการและยังส่งเสริมคุณภาพชีวิตประชาชน ด้วยกระบวนการบูรณาการร่วมกับภาคประชาชนเป็นหลัก ตลอดจนสามารถตอบสนองท่อความต้องการของ ชุมชนได้อย่างตรงจุด ดังนั้นเพื่อให้การปฏิบัติงาน สามารถบริการประชาชนได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม การ รับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อ การให้บริการของเทศบาลตำบลลุมพารามเมืองใหม่ จึงเป็นสิ่งจำเป็น อย่างยิ่ง อันจะนำไปสู่การส่งเสริมและพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการที่เหมาะสมกับประชาชนที่มาขอรับ บริการในเทศบาลตำบลลุมพารามเมืองใหม่ เพื่อใช้ในการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ หัวเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนคือ การให้บริการ จะเป็นประโยชน์สำหรับการบริหารหรือการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อ ราชการในเทศบาลตำบลลุมพารามเมืองใหม่ในอนาคต

ลงชื่อ

ผู้จัดทำรายงาน

นางสาวอ้อยใจ วงศ์กำปั่น

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ สำนักปลัดเทศบาลต้าบຄุณหามเมืองใหม่

ที่..... สน..... /๒๕๖๔ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประมุนความพึงพอใจของประชาชนในกิจกรรมที่ได้รับการของเทศบาลทั่วไปเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีต้าบຄุณหามเมืองใหม่/ปลัดเทศบาล/หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลฯ

ตามที่ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ เทศบาลต้าบຄุณหามเมืองใหม่ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของพนักงานและสถานที่ให้บริการของเทศบาล ต้าบຄุณหามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของทางเทศบาลฯ โดยได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจเพื่อสำรวจ ทั้งนี้ได้ทำการสำรวจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ นั้น

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ของเทศบาลต้าบຄุณหามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ต่อผู้บังคับบัญชา เทศบาลต้าบຄุณหามเมืองใหม่ ตามรายละเอียดที่แนบทรremaunที่กอบบันนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอ้อยใจ วงศ์คำบัน)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

ผู้จัดทำรายงาน

(นางสาววรรณยุล สายไธสงค์)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

ผู้เสนอรายงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(นายนิจลินทร์ จิตนาณ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาลต้าบลุมษามเมืองใหม่

นายกฤษณะ

(นางสาวศิริไชย์ นัมคณิสราณี)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลต้าบลุมษามเมืองใหม่

ความเห็นของนายกเทศมนตรีต้าบลุมษามเมืองใหม่

(นายติลก บัวเกิด)

นายกเทศมนตรีต้าบลุมษามเมืองใหม่

รายงานบริการและเผยแพร่ภารกิจสาธารณะ เทศบาลต้าบสมชามเมืองใหม่ จังหวัดจันทบุรี
การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาเข้ารับการบริการ
รายงานผลการดำเนินมาตรการป้องกันโควิด-19

សម្រាប់ពេលវេលា

๑. ศูนย์บริการฯ/บล็อก/ห้องเรียน

การร่วมงานพัฒนาอย่างยั่งยืนของประเทศไทยที่มารับภาระรักษาดูแลสิ่งแวดล้อมและเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

២. ផ្តល់បណ្ឌិតឱ្យបានពាណិជ្ជកម្ម

งานบริการและเผยแพร่ความรู้

ଶ୍ରୀମତୀ ପ୍ରଜାନ୍ମା ମଣ୍ଡଳ

๗.๑ เพื่อส่งเสริมความพึงพอใจของประชาชนที่มาเข้ารับการบริการ ของภาครัฐค้านเสียงก้าบไปไม่ถูก
๗.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงการบริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

הוּא נִזְמָן

ประชุมที่มาติจักราช ร่องรอยที่มีอยู่ในปัจจุบัน

๒. ๗๗.๔.๑.๒.๓.๔.๕.๖.๗.๘.๙.๑๐.๑๑.๑๒.๑๓.๑๔.๑๕.๑๖.๑๗.๑๘.๑๙.๑๒๐

๕.๓. ទំនាក់ទំនងរបស់ក្រសួងពីរប្រជាពលរដ្ឋ

卷之三

พัฒนา	จำนวน	๑๐	๘๖	คิดเป็นร้อยละ	๙๐
ทดสอบ	จำนวน	๗๐	๖๖	คิดเป็นร้อยละ	๙๖

દાના રૂપ

ຫ້າກວ່າ ๒๐ ປີ	ຈໍານານ	-	ດຸນ	ສິຕປົ່ງເຮັດຍອດະ	-
ໄທ - ៤០ ປີ	ຈໍານານ	៩៩	ດຸນ	ສິຕປົ່ງເຮັດຍອດະ	៤៨
ຫະ - ៦០ ປີ	ຈໍານານ	៥៨	ດຸນ	ສິຕປົ່ງເຮັດຍອດະ	៥៦
ນອ ປີ	ຈໍານານ	-	ດຸນ	ສິຕປົ່ງເຮັດຍອດະ	-

๕๗๙ วัดตีบานเชิง

ประชุมศักดิ์	จำนวน	๗	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๔
มีสัมภาษณ์ตอบตัว/ noknara.org: จำนวน	๗๖๗	คน		คิดเป็นร้อยละ	๘๙
ปริญญาตรี	จำนวน	๑๙	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๖
สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-

๒๑.๔ วิธีทั่วไปของการบัญชีและการบันทึกการ

ເກມທຸກອົງ	ຈ້າງວານ ໂຕ	၄၇	ດີຕເປົ່ານວ່ອຍຄະ	၁၁
ຜູ້ປະເທດກອນການ	ຈ້າງວານ ໂຕ	၃၇	ດີຕເປົ່ານວ່ອຍຄະ	၁၀
ປະຊາກອນຜູ້ຮັບບວກກາ	ຈ້າງວານ ໂຕ	၃၅	ດີຕເປົ່ານວ່ອຍຄະ	၁၅
ອັນດຳການຄະນະ	ຈ້າງວານ ທະ	၃၆	ດີຕເປົ່ານວ່ອຍຄະ	၆

๔๖.ความพึงพอใจของประชาชนที่ไม่รับผลกระทบ ของพัฒนาด้านบุคลากร เมืองไทย ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

การบริหารที่ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับความต้องการ/บริการ/ความเริ่มใจและความต้องการในการให้บริการอย่างสุก豁/ดูดซึ่งการให้บริการมีความเข้มแข็งและเข้าใจได้ดีของทุกท่าน/ความเพียงพอขององค์กร สำนักงานข้าราชการลักษณะงานครุภัณฑ์ ที่นั่นจึงรับบริการ นี้ คือ หนังสือพิมพ์ ฯลฯ/ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ดังนั้น แต่ละหัวข้อที่ใช้ระบุความคิดเห็น ๑ ชุดคือ พิพากษา(๑) พอกใจ(๒) พร้อมน้อย(๓) และ ไม่พอใจ (๔) น้ำหน้าเรื่องความที่หากตัวอย่าง ผลลัพธ์ ใบบันทึกหนังสือ น้ำหน้า ลักษณะของแบบที่ต้องนับ

គម្រោងដើរទៅការងារ	៥.៥០ – ៥.៥៥	ខ្សោយតឹង អនុវត្តការ
គម្រោងដើរទៅការងារ	៥.៥៥ – ៥.៥៥៥	ខ្សោយតឹង អនុវត្ត
គម្រោងដើរទៅការងារ	៥.៥៥៥ – ៥.៥៥៥៥	ខ្សោយតឹង អនុវត្តជំនួយ
គម្រោងដើរទៅការងារ	៥.៥៥៥៥ – ៥.៥៥៥៥៥	ខ្សោយតឹង និច្ចពីរ

รายการ	ระดับความตื้นเข้ม					ระดับความพึงพอใจ
	ด	ด+	ด++	ด+++	X	
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๕๐				๔.๐๐	พอใช้มาก
๒. ความเดียวใจและความพร้อมในการให้บริการ	๕๐				๔.๐๐	พอใช้มาก
๓. จศ./ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสม และทุกขั้นตอนได้สอดคล้อง	๕๐				๔.๐๐	พอใช้มาก
๔. ความเพียงพอของสิ่งล้ำบานยความสะดวก	๕๐				๔.๐๐	พอใช้มาก
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๕๐				๔.๐๐	พอใช้มาก
	รวม				๔.๐๐	พอใช้มาก

三

จากคราว ความพึงพอใจของประชาชนที่มารับการบริการ ของหน่วยงานด้านสุขภาพเมืองใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ อยู่ในระดับความพึงพอใจโดยมากถ้วน



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลลงขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อซึ้งแจ้ง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ชาย หญิง
อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๑-๔๐ ปี ๓) ๔๑-๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/หอนป่าชาย/เทียนเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มารับบริการ

<input checked="" type="checkbox"/> ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร	<input type="checkbox"/> ๒) ผู้ประกอบการ
<input type="checkbox"/> ๓) ประชาชนผู้รับบริการ	<input type="checkbox"/> ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
<input type="checkbox"/> ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	/			
๓. จัด/ซ่อม การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	/			
๔. ความเที่ยงพอของลิ้งอ่านนายความสະควรเช่น ที่ นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลคุณขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อที่๑ คุณภาพที่ได้รับจากการให้บริการ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ชาย หญิง
อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๑-๔๐ ปี ๔๑-๖๐ ปี ๖๑ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ตรีศึกษา สูงกว่าตรีศึกษา
สถานภาพของผู้มาขอรับบริการ

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> เกษตรกร/องค์กรการเกษตร | <input type="checkbox"/> ผู้ประกอบการ |
| <input type="checkbox"/> ประชาชนผู้รับบริการ | <input type="checkbox"/> องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	/			
๓. จุค/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สังคม	/			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลต่ามซำขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อซึ้งแจ้ง กระบวนการกำกับดูแล ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๙ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ชาย หญิง
อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 21-40 ปี 41-60 ปี 60 ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

□ ๑) ประยุทธ์กษา □ ๒) มัชัยมีกษาดอนดัน/ท่อนปลาย/เทียนเท่า □ ๓) ปริญญาตรี □ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร ๒) ผู้ประกอบการ
 ๓) ประชาชนผู้รับบริการ ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใช้มาก	พอใช้	พอใช้น้อย	ไม่พอใช้
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเด็ดขาดและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/			
๓. จุต/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ทั่วถ้วน	/			
๔. ความเที่ยงของข้อมูลที่อ่านว่าความสะอาดเช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

ตอนที่ ๑ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ทำให้ได้เสียงสะ荡ใจให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลคลองขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อที่ ๑ คุณกำลังทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความต้องการที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๑-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เพิ่มเติม ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มารับบริการ

<input type="checkbox"/> ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร	<input checked="" type="checkbox"/> ๒) ผู้ประกอบการ
<input type="checkbox"/> ๓) ประชาชนผู้รับบริการ	<input type="checkbox"/> ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
<input type="checkbox"/> ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเดื้อเมื่อยและความห่วงใยในการให้บริการอย่างสุภาพ	/			
๓. จุล/ซุ่ง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/			
๔. ความเพียหาของผู้อำนวยการสำนักงานและความตระหนักรู้ที่นี่รอรับ บริการ น้ำที่มี หน้าที่อันมีพิเศษฯ ฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลลุมพารามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อที่ ๑ คุณทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลที่นำไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง

อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๑-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร ๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเด้มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	/			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	/			
๔. ความเที่ยงธรรมซึ่งกันและกันความสัมภាន เช่น ที่ นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลกระษามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อที่ ๑ คุณภาพเครื่องหมาย ✓ ในชื่อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๑-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มารับบริการ

<input type="checkbox"/> ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร	<input checked="" type="checkbox"/> ๒) ผู้ประกอบการ
<input type="checkbox"/> ๓) ประชาชนผู้รับบริการ	<input type="checkbox"/> ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
<input type="checkbox"/> ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/			
๓. ฉุกเฉิน การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/			
๔. ความเพียรพยายามสื่อถึงลูกค้าว่าความสะดวกเหล่านี้ที่นั่นขอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลลุมชานเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อที่ ๑ กรุณากดเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลที่สำคัญที่สุด

เพศ ๑)ชาย ๒)หญิง
อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๐-๔๐ ปี ๕) ๔๐-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/หอนปลาย/เที่ยบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มารับบริการ

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร | <input type="checkbox"/> ๒) ผู้ประกอบการ |
| <input type="checkbox"/> ๓) ประชาชนผู้รับบริการ | <input type="checkbox"/> ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน |
| <input type="checkbox"/> ๕) อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/หัว	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/			
๓. อุท/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อที่ ๑ คุณภาพที่ดีมากที่สุด

ห้องที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง

อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๑-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) บุคลากร/องค์กรภายนอก ๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ห้องที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๓. ชุล/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	<input checked="" type="checkbox"/>			
๔. ความเพียรของลูกจ้างด้านความสะอาด เช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			

ห้องที่ ๓ ปัญหาและขอเสนอแนะ

ปัญหา/ขอเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านชานเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อที่ ๑ กรุณากาเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง

อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๐-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร ๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/			
๓. ชัด/ชัดเจน การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าใจได้สะดวก	/			
๔. ความเพียรพยายามสื่อสารความคิดเห็น เช่นการรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อที่ ๑ คุณภาพที่ได้รับดีมาก ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและไม่ใช่ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง

อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๑-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๑ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มาใช้บริการ

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร | <input type="checkbox"/> ๒) ผู้ประกอบการ |
| <input type="checkbox"/> ๓) ประชาชนผู้รับบริการ | <input type="checkbox"/> ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน |
| <input type="checkbox"/> ๕) อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ				
๒. ความเดื้องใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ				
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก				
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ				
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ				

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลลุมพารามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ข้อที่ ๑ กรุณากาเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอบที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง

อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๑-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มารับบริการ

๕) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร

๖) ผู้ประกอบการ

๗) ประชาชนผู้รับบริการ

๘) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๙) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอบที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/			
๔. ความเที่ยงธรรมจริงซื่อสัตย์ความสัมภាន เช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

ตอบที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลcombeamเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อที่ ๑ กรุณากำหนดเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอบที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง

อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๑-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มารับบริการ

๕) เกษตรกร/องคร์กรรมการเกษตร ๖) ผู้ประกอบการ

๗) ประชาชนผู้รับบริการ ๘) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๙) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอบที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/			
๔. ความเห็นชอบของลูกค้าในเรื่องความสะอาดของช่องทางรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

ตอบที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลลุมชามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อซึ่งแจ้ง กรุณากำหนดเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอบที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๑-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มารับบริการ

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร | <input type="checkbox"/> ๒) ผู้ประกอบการ |
| <input type="checkbox"/> ๓) ประชาชนผู้รับบริการ | <input type="checkbox"/> ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน |
| <input type="checkbox"/> ๕) อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

ตอบที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/			
๔. ความเที่ยงธรรมและถูกต้องตามกฎหมายที่นั่งรอรับ บริการ นำ้ทึมน หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

ตอบที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อที่ ๑ กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในส่วนที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง

อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๑-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มารับบริการ

๕) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร ๖) ผู้ประกอบการ

๗) ประชาชนผู้รับบริการ ๘) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๙) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเด็ดขาดและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ข้อซึ่งเจ้า กรุณากาเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๑-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มารับบริการ

<input checked="" type="checkbox"/> ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร	<input type="checkbox"/> ๒) ผู้ประกอบการ
<input type="checkbox"/> ๓) ประชาชนผู้รับบริการ	<input type="checkbox"/> ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
<input type="checkbox"/> ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓			
๓. อุตสาหะในการให้บริการมีความเพียรพยายามและเข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียงพอของลิ้งค์ฐานข้อมูลความหลากหลายเช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำทึบ หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อซึ่งแจ้ง กรุณากาเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๐-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มารับบริการ

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> ๑) เกษตรกร/อุปกรณ์การเกษตร | <input type="checkbox"/> ๒) ผู้ประกอบการ |
| <input type="checkbox"/> ๓) ประชาชนผู้รับบริการ | <input type="checkbox"/> ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน |
| <input type="checkbox"/> ๕) อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓			
๓. ลูก/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลคลองขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อที่ ๑ กรุณากำหนดว่า เครื่องหมาย ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ชาย หญิง
อายุ ๑) ต่ำกว่า ๖๐ ปี ๒) ๗๑-๘๐ ปี ๓) ๘๑-๙๐ ปี ๔) ๙๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยงเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มารับบริการ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร | <input checked="" type="checkbox"/> ๒) ผู้ประกอบการ |
| <input type="checkbox"/> ๓) ประชาชนผู้รับบริการ | <input type="checkbox"/> ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน |
| <input type="checkbox"/> ๕) อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเดียวใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	/			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	/			
๔. ความเพียรพยายามอ่อนน้อมความซื่อสัตย์ เช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบลນชานเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อที่ ๑ คุณภาพที่ดีมาก ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง

อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๑-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๗) ประถมศึกษา ๘) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๙) ปริญญาตรี ๑๐) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร ๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเด็ดขาดและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/			
๓. ดูด/ซึ่ง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/			
๔. ความเพีย勤ของสิ่งอำนวยความสะดวกที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ฯลฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบอนเขานเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อที่ ๑ กรณีทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอบที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๑-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร | <input type="checkbox"/> ๒) ผู้ประกอบการ |
| <input type="checkbox"/> ๓) ประชาชนผู้รับบริการ | <input type="checkbox"/> ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน |
| <input type="checkbox"/> ๕) อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

ตอบที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเด้มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/			
๓. ฉุพ/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

ตอบที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสีย sometime ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลลงขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อที่ ๑ กรุณากาเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๑-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มารับบริการ

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ๕) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร | <input type="checkbox"/> ๖) ผู้ประกอบการ |
| <input type="checkbox"/> ๗) ประชาชนผู้รับบริการ | <input checked="" type="checkbox"/> ๘) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน |
| <input type="checkbox"/> ๙) อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓			
๓. ชุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลcombe เมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อซึ่งจะ กรุณากำหนดเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
อายุ ๓) ต่ำกว่า ๖๐ ปี ๔) ๖๐-๘๐ ปี ๕) ๘๑-๑๐ ปี ๖) ๑๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มารับบริการ

<input type="checkbox"/> ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร	<input type="checkbox"/> ๒) ผู้ประกอบการ
<input checked="" type="checkbox"/> ๓) ประชาชนผู้รับบริการ	<input type="checkbox"/> ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
<input type="checkbox"/> ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเด็ดขาดและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓			
๓. ฉุกเฉิน การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ทำให้เสีย sometime ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อที่ ๑ กรุณารายเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลท้าไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง

อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๑-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มารับบริการ

๕) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร ๖) ผู้ประกอบการ

๗) ประชาชนผู้รับบริการ ๘) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๙) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเด็ดขาดและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	✓			
๓. ลูก/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าใจได้สอดคล้อง	✓			
๔. ความเพีย勤ของลูก/ช่องด้านความสะอาดด้วยตนเอง ที่ นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลสมราษามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อที่ ๑ คุณทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๑-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มารับบริการ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร | <input type="checkbox"/> ๒) ผู้ประกอบการ |
| <input type="checkbox"/> ๓) ประชาชนผู้รับบริการ | <input type="checkbox"/> ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน |
| <input type="checkbox"/> ๕) อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/หัวน้ำ	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเที่ยงธรรมซึ่งอ่านว่าความชอบใจ เช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลลุมพารามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ข้อที่ ๑ คุณภาพที่ดีมาก ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของห้ามมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง

อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๐-๔๐ ปี ๕) ๔๐-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

๕) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร ๖) ผู้ประกอบการ

๗) ประชาชนผู้รับบริการ ๘) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๙) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเด้มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓			
๓. ดูดซึบ การให้บริการมีความหมายและเข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียรพยายามอธิบายความซับซ้อน เช่น ที่นี่ขอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลcombeamเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อซึ่งจะ กรุณากำหนดเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอบที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๑-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

<input type="checkbox"/> ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร	<input type="checkbox"/> ๒) ผู้ประกอบการ
<input type="checkbox"/> ๓) ประชาชนผู้รับบริการ	<input type="checkbox"/> ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
<input type="checkbox"/> ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....	

ตอบที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเด็ดขาดและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกความปลอดภัย เช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอบที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบลังขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อที่ ๑ กรุณาระบุว่าคุณทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง

อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๐-๔๐ ปี ๓) ๔๐-๖๐ ปี ๔) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มาขอรับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร ๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าใจได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียรพยายามสื่อถึงความต้องการของลูกค้า	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลแม่ขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อซึ่งแจ้ง กรุณากาเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ	<input checked="" type="checkbox"/> ๑) ชาย	<input type="checkbox"/> ๒) หญิง		
อายุ	<input type="checkbox"/> ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี	<input type="checkbox"/> ๔) ๒๑-๔๐ ปี	<input type="checkbox"/> ๕) ๔๑-๖๐ ปี	<input type="checkbox"/> ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๗) ประถมศึกษา ๘) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๙) ปริญญาตรี ๑๐) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้นำรับบริการ

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร | <input type="checkbox"/> ๒) ผู้ประกอบการ |
| <input type="checkbox"/> ๓) ประชาชนผู้รับบริการ | <input type="checkbox"/> ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน |
| <input type="checkbox"/> ๕) อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/หัวน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	✓			
๓. ชุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพีย勤ขอสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านชานเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ข้อที่ ๑ กaruana ทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอบที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง

อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๑-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มารับบริการ

๕) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร ๖) ผู้ประกอบการ

๗) ประชาชนผู้รับบริการ ๘) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๙) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอบที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเด็ดขาดและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมสมบูรณ์เจ้าตีนได้สอดคล้อง	/			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

ตอบที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบล通知เมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อซึ่งจะ กรุณากาเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง

อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๑-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกรรม ๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	✓			
๓. จุล/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้อง น้ำ ห้องรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลลุมชามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อที่ ๑ คุณภาพที่ดีมากหรือพอใช้/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

เพศ	<input type="checkbox"/> ๑) ชาย	<input checked="" type="checkbox"/> ๒) หญิง		
อายุ	<input type="checkbox"/> ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี	<input checked="" type="checkbox"/> ๔) ๒๑-๔๐ ปี	<input type="checkbox"/> ๕) ๔๑-๖๐ ปี	<input type="checkbox"/> ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาถูกระดับ

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มารับบริการ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร | <input type="checkbox"/> ๒) ผู้ประกอบการ |
| <input checked="" type="checkbox"/> ๓) ประชาชนผู้รับบริการ | <input type="checkbox"/> ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน |
| <input type="checkbox"/> ๕) อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

คุณภาพที่ดีมากหรือพอใช้/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใช้มาก	พอใช้	พอใช้น้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	/			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	/			
๔. ความเพียรพยายามอธิบายความลับเฉพาะเจาะจง ที่ นั่งรอรับ บริการ น้ำคั่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

คุณภาพที่ดีมากหรือพอใช้/ไม่พึงพอใจ

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสีย sometime ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลคุณธรรมเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อซึ่งจะ กรุณากาเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอบที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๑-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มารับบริการ

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร | <input type="checkbox"/> ๒) ผู้ประกอบการ |
| <input type="checkbox"/> ๓) ประชาชนผู้รับบริการ | <input type="checkbox"/> ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน |
| <input type="checkbox"/> ๕) อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

ตอบที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/			
๓. ดูด/ซ่อง การให้บริการมีความเห็นชอบและเข้าถึงได้สะดวก	/			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกความสะดวก เช่น นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

ตอบที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลสมชานเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อที่ ๑ คุณทำเครื่องหมาย ✓ ในหัวที่ตรงกับความเป็นจริงและในหัวที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอบที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๑-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มารับบริการ

<input type="checkbox"/> ๑) เกษตรกร/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	<input type="checkbox"/> ๒) ผู้ประกอบการ
<input checked="" type="checkbox"/> ๓) ประชาชนผู้รับบริการ	<input type="checkbox"/> ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
<input type="checkbox"/> ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....	

ตอบที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเด็ดขาดและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓			
๓. จัดซื้อ/ซ่อม การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเที่ยงธรรมจริงถูกวิเคราะห์ความชอบเช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอบที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลยะตามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อที่ ๑ กrüณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๑-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มาใช้บริการ

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร | <input type="checkbox"/> ๒) ผู้ประกอบการ |
| <input type="checkbox"/> ๓) ประชาชนผู้รับบริการ | <input type="checkbox"/> ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน |
| <input type="checkbox"/> ๕) อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเด็ดขาดและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	✓			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความพึงพอใจต่อคำแนะนำความลับของเช่น ที่ นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลลุมชามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อซึ่งจะ กรณีทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๑-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มารับบริการ

๕) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร ๖) ผู้ประกอบการ

๗) ประชาชนผู้รับบริการ ๘) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๙) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเด็ดขาดและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/			
๓. จัดซื้อ/ซอง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบล๊ะช้างเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อซึ้งแจง กรุณากำหนดเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอบที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๑-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/thonبلาย/เทียบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มารับบริการ

<input checked="" type="checkbox"/> ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร	<input type="checkbox"/> ๒) ผู้ประกอบการ
<input type="checkbox"/> ๓) ประชาชนผู้รับบริการ	<input type="checkbox"/> ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
<input type="checkbox"/> ๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....	

ตอบที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเด็ดขาดและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/			
๓. ชัดเจน การให้บริการมีความเห็นชอบและเข้าถึงได้สะดวก	/			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

ตอบที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลอมรธรรมเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อที่ ๑ กรณีทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในส่วนที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ห้องที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๑-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยงแท่น ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มารับบริการ

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร | <input type="checkbox"/> ๒) ผู้ประกอบการ |
| <input type="checkbox"/> ๓) ประชาชนผู้รับบริการ | <input type="checkbox"/> ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน |
| <input type="checkbox"/> ๕) อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

ห้องที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/			
๔. ความเห็นชอบของลูกค้าในเรื่องความสatisfaction ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

ห้องที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลกระษามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ข้อซึ่งแจ้ง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง

อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๐-๔๐ ปี ๕) ๔๐-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยงแท่น ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) นายนคร/องค์กรการเกษตร

๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ

๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. ความเด็ดขาดและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	<input checked="" type="checkbox"/>			
๔. ความเพียรพยายามอ่อนน้อมความสัต堪เซ่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสีย sometime ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ่อน้ำขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อซึ่งแจ้ง กรุณารหัสเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอบที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๐-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยงเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มารับบริการ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ๕) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร | <input type="checkbox"/> ๖) ผู้ประกอบการ |
| <input type="checkbox"/> ๗) ประชาชนผู้รับบริการ | <input type="checkbox"/> ๘) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน |
| <input type="checkbox"/> ๙) อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

ตอบที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/หัวน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๒. ความเด็ดขาดและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	/			
๓. ฉุกเฉิน การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	/			
๔. ความเพียรพยายามสื่อสารความสัมภានที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	/			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	/			

ตอบที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลแม่ขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อที่ ๑ ภาระนาท่าเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอบที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๑-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร | <input type="checkbox"/> ๒) ผู้ประกอบการ |
| <input checked="" type="checkbox"/> ๓) ประชาชนผู้รับบริการ | <input type="checkbox"/> ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน |
| <input type="checkbox"/> ๕) อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

ตอบที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓			
๓. ฉุกเฉิน การให้บริการมีความเหมาะสมสมควรและเข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความพึงพอใจของลูกค้าที่น้ำดื่มน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอบที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบล็อกเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อที่ ๑ คุณทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ค่อนที่ ๑ ข้อมูลที่นำไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๑-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มารับบริการ

๕) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร ๖) ผู้ประกอบการ
 ๗) ประชาชนผู้รับบริการ ๘) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 ๙) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ค่อนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเด็ดขาดและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓			
๓. จัด/ซ่อม การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าสືບได้สอดคล้อง	✓			
๔. ความเห็นใจของเจ้าหน้าที่ในการสื่อสารเช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ค่อนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลสมชามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อซึ้งจะ กรณีทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอบที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง

อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๑-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มารับบริการ

๕) เกษตรกร/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๖) ผู้ประกอบการ

๗) ประชาชนผู้รับบริการ ๘) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๙) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอบที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเด็ดขาดและความพร้อมในการให้บริการ อย่างสุภาพ	✓			
๓. จัด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและ เข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกความสะอาด เช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอบที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลทมชาตเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อซึ่งจะ กรุณากำหนดเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๐-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาถูกตุ้ก

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มารับบริการ

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร | <input type="checkbox"/> ๒) ผู้ประกอบการ |
| <input type="checkbox"/> ๓) ประชาชนผู้รับบริการ | <input type="checkbox"/> ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน |
| <input type="checkbox"/> ๕) อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเข้มแข็งและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียงพอของตัวบ้านที่มีความเหมาะสม เช่น ห้องนอน บริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อที่ ๑ กรุณากำหนดว่า เครื่องหมาย ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอบที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง

อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๑-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มารับบริการ

๕) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร ๖) ผู้ประกอบการ

๗) ประชาชนผู้รับบริการ ๘) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๙) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอบที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/หัว	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. ความเต็มใจและความห่วงใยในการให้บริการอย่างสุภาพ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	<input checked="" type="checkbox"/>			
๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			

ตอบที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลลงขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อซึ่งจะ กรุณากาเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง

อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๐-๔๐ ปี ๕) ๔๐-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร ๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียรของลูกจ้างสำนักงานความสะอาด เช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสีย sometime ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ่อน้ำเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อที่ ๑ กรุณากาเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

หัวข้อที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง

อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๑-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๗) ประถมศึกษา ๘) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๙) ปริญญาตรี ๑๐) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มารับบริการ

๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร ๒) ผู้ประกอบการ

๓) ประชาชนผู้รับบริการ ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๕) อื่นๆ โปรดระบุ.....

หัวข้อที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเดียวใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓			
๓. ฉุต/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้ามือได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียรพยายามอีกนานวัยความสัชราบที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

หัวข้อที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลคลองขามเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ข้อที่ ๑ คุณทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๑-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยงแท้ ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มารับบริการ

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ๑) นักศึกษา/องค์กรนักศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> ๒) ผู้ประกอบการ |
| <input type="checkbox"/> ๓) ประชาชนผู้รับบริการ | <input type="checkbox"/> ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน |
| <input type="checkbox"/> ๕) อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. ความเด้มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	<input checked="" type="checkbox"/>			
๔. ความเห็นชอบของลูกค้าที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ฯ ฯ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลมหาเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อที่ ๑ กรุณากำหนดเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

หัวข้อที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง

อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๐-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มารับบริการ

๕) เกษตรกร/องค์กรการเกษตรกร ๖) ผู้ประกอบการ

๗) ประชาชนผู้รับบริการ ๘) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน

๙) อื่นๆ โปรดระบุ.....

หัวข้อที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเที่ยงธรรมอย่างยืนยันว่าความสัมภាន์ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

หัวข้อที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลcombeamเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อที่ ๑ คุณทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ห้องที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๑-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๗) ประถมศึกษา ๘) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยงเท่า ๙) ปริญญาตรี ๑๐) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มารับบริการ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร | <input type="checkbox"/> ๒) ผู้ประกอบการ |
| <input type="checkbox"/> ๓) ประชาชนผู้รับบริการ | <input type="checkbox"/> ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน |
| <input type="checkbox"/> ๕) อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

ห้องที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/หัวข้อ	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเที่ยงธรรมของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ห้องที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เลือกเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลคุณธรรมเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ข้อรีบด่วน กรุณาทำเครื่องหมาย ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ห้องที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๑-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพของผู้มารับบริการ

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> ๑) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร | <input type="checkbox"/> ๒) ผู้ประกอบการ |
| <input type="checkbox"/> ๓) ประชาชนผู้รับบริการ | <input type="checkbox"/> ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน |
| <input type="checkbox"/> ๕) อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

ห้องที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. ความเด็ดขาดและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๓. จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	<input checked="" type="checkbox"/>			
๔. ความเพียรพยายามสืบสานความสะอาดเป็นที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือทิมท์ ฯลฯ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			

ห้องที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้



แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานเทศบาลตำบลcombeamเมืองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

หัวข้อที่แจ้ง กรณียาน้ำทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในข้อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
อายุ ๓) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๔) ๒๑-๔๐ ปี ๕) ๔๑-๖๐ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษาสูงสุด

- ๑) ประถมศึกษา ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า ๓) ปริญญาตรี ๔) สูงกว่าปริญญาตรี
สถานภาพของผู้มารับบริการ
 ๕) เกษตรกร/องค์กรการเกษตร ๖) ผู้ประกอบการ
 ๗) ประชาชนผู้รับบริการ ๘) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน
 ๙) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๒. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	✓			
๓. จุต/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	✓			
๔. ความเพียงพอของลิ้งข้อมูลความคิดเห็นที่นั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	✓			
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	✓			

ตอนที่ ๓ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้