



ประกาศเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่  
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ด้วยเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ได้ตระหนักและเล็งเห็นความจำเป็นอย่างยิ่งที่หน่วยงานภาครัฐ จะต้องเร่งดำเนินการป้องกันแก้ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบให้หมดสิ้นไป ด้วยการสร้างระบบการป้องกันและควบคุมการปฏิบัติงานภายในให้มีประสิทธิภาพ ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบขึ้น โดยมีความสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต นโยบายของรัฐบาล และแผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริตสี่ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔) ของเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่และตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงาน คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ที่กำหนดให้เทศบาลกำหนดมาตรการ จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต เทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่จึงมีมาตรการกำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

**หลักเกณฑ์และรายละเอียดในการร้องเรียน**

๑. เรื่องที่นำมาร้องเรียนจะต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนหรือความเสียหายอัน เนื่องมาจากการกระทำของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ ในเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- (๒) กระทบความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- (๓) ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- (๔) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร
- (๕) กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ ชัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๒. เรื่องที่นำมาร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูล มีพยานหลักฐานที่ชัดเจน มีใช้ลักษณะการสร้างข่าว หรือกระแสข่าวที่สร้างความเสียหายแก่บุคคล

๓. ข้อร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูล ดังต่อไปนี้

- (๑) ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน
- (๒) ชื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
- (๓) การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ที่ เกี่ยวข้องตามสมควร
- (๔) คำขอของผู้ร้องเรียน

(๕) ลายมือชื่อ...

- (๕) ลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน
- (๖) ระบุวัน เดือน ปี
- (๗) ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล (ถ้ามี)

๔. ช่องทางการร้องเรียน ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อความร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

(๑) ร้องเรียนด้วยตนเองหรือส่งข้อร้องเรียนทางไปรษณีย์ได้ที่สำนักงานเทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ เลขที่ ๒๒๕/๑๗ หมู่ที่ ๑ ถนนเฉลิมพระเกียรติ ร.๙ ตำบลมะขาม อำเภอมะขาม จังหวัดจันทบุรี ๒๒๑๕๐

(๒) ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ได้ที่ [www.makhammuangmai.go.th](http://www.makhammuangmai.go.th) (รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน)

(๓) ร้องเรียนทางโทรศัพท์ : ๐๓๙ - ๓๘๙๕๓๕

(๔) ร้องเรียนทาง Facebook : เทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ จ.จันทบุรี



เว็บไซต์เทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ : [www.makhammuangmai.go.th](http://www.makhammuangmai.go.th)



Facebook : เทศบาลตำบลมะขามเมืองใหม่ จ.จันทบุรี

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายติลก บัวเกิด)

นายกเทศมนตรีตำบลมะขามเมืองใหม่